Laurent GIROUX
20, rue du Ronceray
72380 Sainte Jamme sur Sarthe
laurent.giroux72@gmail.com
Port. : 06 31 55 08 02
fr.linkedin.com/in/laurentgiroux/
fr.viadeo.com/fr/profile/laurent.giroux3

Conseil en ingénierie gérontologique

- ✔ Membre du groupe de travail et de la commission de normalisation AFNOR "*Services aux personnes à domicile*" afin d'engager les travaux de révision de la norme NF X 50-056 de mai 2008 « *Services aux personnes à domicile* », depuis 2013,
- ✔ Participation au dialogue sectoriel « Économie Emploi Formation » - Services à la personne organisé par la Direction de la Prospective, des Schémas et du Développement Durable de la Région des Pays de la Loire, depuis 2012,
- ✔ Membre du groupe de travail et de la commission "Qualité de service en téléassistance" (AFNOR QSTACN), depuis Août 2012, (nouvelle norme AFNOR de téléassistance),
- ✔ Consultant pour un service à domicile (plus de 8.000 salariés, plus de 140 agences) pour le développement d'une offre de services aux seniors, de mai 2011 à Janvier 2013,

Sous la direction de Jean-Michel CAUDRON, pour

- ✔ « Accompagner la définition de la politique gérontologique de la Communauté de Communes Campagne de Caux (Seine-Maritime) », Avril 2010,
- ✔ Accompagnement de l'InterCLIC 44 en vue de l'adaptation des outils de la loi du 2 janvier 2002, rénovant l'action sociale médico-sociale, à la réalité des CLIC, janvier 2009,

Auprès de l'association « Vieillir c'est vivre ! » dans le cadre des « Cafés des Âges », depuis 2005,

Évaluation

Évaluateur externe, sas DEFIS (habilité par l'Anesm), France, depuis Décembre 2011 :

- ✔ Service à domicile « Aux petits soins à domicile », Longjumeau (91), 2012,
- ✔ Service à domicile « Axdom Service », Sainte Savine (10), 2012,
- ✔ Service à domicile « APA », Taverny (95), 2012.

Évaluateur externe au nom de différents cabinets sur tout le territoire français.

Sous la direction de Jean-Michel CAUDRON, pour

- ✔ « Quelles orientations quant à la politique du vieillissement pour les 5 prochaines années sur l'agglomération de Laval ? », décembre 2009,
- ✔ L'évaluation des CLIC de l'Hérault, Avril 2009,
- ✔ L'accompagnement, de la conception, de la mise en place, du suivi et/ou de l'évaluation d'une politique gérontologique pour la Communauté de Communes « Caux Vallée de Seine », Octobre 2008,

Enseignement

Enseignant vacataire pour les étudiants en Master I de Sciences Économiques et de Gestion à la Faculté de Droit, des Sciences Économiques et de Gestion de l'Université du Maine, « Management du Tiers Secteur », Le Mans, France, depuis 2010,

Enseignant vacataire au Pôle Universitaire d'Alençon (Université de Caen), DUT « Carrières sociales » et Licence professionnelle « Directeur des structures de services à la personne », France, depuis 2011,

Membre du Jury au Lycée Marguerite de Navarre (Alençon) des BTS SP3S (Services et prestations des secteurs sanitaire et social), Juin 2011 et Juin 2013,

Intervention au Pôle Universitaire d'Alençon (Université de Caen) en tant que chef d'entreprise sur la création d'entreprise, les limites et les pièges à éviter, Mai 2011,

Formation

Formation sur « La loi HPST et son impact sur le système de santé » à l'EHPAD de Fresnay sur Sarthe pour l'Institut Supérieur de Formation (ISF) d'Alençon, en Juin 2013,

Formation sur « Le système de santé en France et son évolution » à l'Institut Supérieur de Formation (ISF) d'Alençon, en Décembre 2012,

Formation sur « Le fonctionnement administratif des établissements publics de santé au regard de la loi de 2009 « Réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires » à l'Institut Supérieur de Formation (ISF) d'Alençon, en Novembre 2012,

Intervention à la MFR de Bernay en Champagne pour présenter les services d'aide et d'accompagnement à domicile et les métiers du secteur sanitaire et sociale, Avril 2011,

Formation sur « la polyvalence de l'agent social auprès des personnes âgées en institution et à domicile » au Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) de Montpellier (délégation régionale en Languedoc Roussillon, Juin 2009,

Auprès de l'École Nationale d'Application des Cadres Territoriaux de Montpellier sur « l'Accueil Familial », Avril 2009,

Sensibilisation sur les métiers de l'aide à domicile, Via Formation Le Mans, Novembre 2008,

Auprès du CNFPT d'Île de France : formation sur « Les aspects juridiques des domaines de la gérontologie et du handicap : les CLIC », octobre 2008,

Auprès de l'E.F.E. (Édition Formation Entreprise) lors du séminaire 2008, « Création d'un 5ème risque dépendance – quelle nouvelle prise en charge ? » organisé par Jean-Michel CAUDRON, consultant en ingénierie gérontologique,

Auprès de l'E.F.E. (Édition Formation Entreprise) lors du séminaire 2003, « C.L.I.C. : Comment le mettre en place, comment l'évaluer ? » organisé par Jean-Michel CAUDRON, consultant en ingénierie gérontologique,

Expériences professionnelles

Président de la sas DEFIS, société de conseil, de formation et d'évaluation externe.
Organisme habilité par l'ANESM n°H2011-12-889 en date du 8 novembre 2011.
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 52 72 01504 72 auprès du préfet de région de Pays de la Loire en tant que centre de formation. Période : 2011-....

Co-Gérant et Directeur administratif de la Société Coopérative d'Intérêt Collectif « Pignon sur rue », 1ère coopérative de services à la personne des Pays de la Loire reconnue d'utilité sociale, Fresnay Sur Sarthe, ouverture en novembre 2009, nombre d'heures en Juin 2011 : plus de 2000 h/mois. Période : 2009-2011

Responsable de secteur, Fédération ADMR, l'Association du Service à Domicile (personnes handicapées, personnes âgées, familles), Le Mans. Période : 2007-2008

Chargé de Développement Externe et des Relations Extérieures, Fédération ADMR, l'Association du Service à Domicile (personnes handicapées, personnes âgées, familles), Saint Saturnin. Période : 2004-2007

Coordonnateur Départemental des Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC) de la Sarthe, Centre d'Information Départemental pour Personnes Âgées (C.I.D.P.A.), Le Mans. Période : 2002-2004

Coordonnateur, Comité Départemental des Retraités et Personnes Âgées (CO.DE.R.P.A.), D.D.A.S.S., Le Mans. Période : 2000-2002

Mandats

Président de l'URSSAF (Mandataire MEDEF), Sarthe, depuis Janvier 2012 (1,573 milliards d'euros encaissés en 2011),

Membre de l'Instance Départementale d'Instruction des Recours Amiables (URSSAF), Sarthe, depuis Janvier 2012

Administrateur de la Faculté des Lettres, Langues et Sciences Humaines de l'Université du Maine, depuis 2012,

Conseiller Municipal de la Commune de Sainte Jamme sur Sarthe, Sarthe, (fin de mandat en 2014),

Conseiller Communautaire des Rives de Sarthe, Sarthe, (fin de mandat en 2014),

Administrateur de la Maison de Retraite de Sainte Jamme sur Sarthe, (public autonome),

Ancien administrateur (Secrétaire Adjoint) du Centre Intercommunal de Ballon,

Vie associative

Membre Observateur auprès de la European Federation for Services to Individuals, Bruxelles, Belgique,

Membre Titulaire de la Société de Gérontologie de l'Ouest et du Centre,

Membre de la Société Française de Gériatrie et Gérontologie,

Co-fondateur de l'association SYNERGIE, regroupant des professionnels des domaines du handicap et de la gérontologie,

Co-propriétaire et co-animateur d'un réseau de professionnels du secteur social et médico-social, (plus de 45.000 abonnés professionnels),

Co-gestionnaire et co-animateur d'une trentaine de groupes de discussion (soit plus de 5.000 inscrits),

Ancien modérateur de la liste de discussion « Geronto » et de la newsletter « Geronto » sur le site territorial.fr, avril 2005- juillet 2012,

Interviews

- ✔ Interview, « ***Services à la personne ou service public ?*** » par Pierre CHAILLAN, journaliste de « l'Humanité », vendredi 14 Juin 2013,
- ✔ Interview par CAPGERIS de « ***Laurent Giroux, fondateur de la société DEFIS*** » sur sa vision prospective des services à domicile et des EHPAD, Mars 2013
- ✔ Interview, « ***Questions à Laurent Giroux - Rendre le conseil de la vie sociale obligatoire dans l'aide à domicile ?*** », Actualités Sociales Hebdomadaires (ASH) – 14 Septembre 2012 - n° 2774

Ouvrages, articles

Dans la revue « Association Mode d'Emploi » (AME)

- ✔ « ***Conseil de la vie sociale, un outil de dialogue avec les usagers*** », n°145, Janvier 2013
- ✔ « ***L'évaluation externe des structures d'aide à domicile*** », n°136, Février 2012,
- ✔ « ***Les nouveaux interlocuteurs du système de santé*** », n°101, Août-Septembre 2008,
- ✔ « ***Internet : attention au droit des personnes*** », n°99, Mai 2008,
- ✔ « ***L'agrément qualité des services à la personne*** », n°83, Novembre 2006,
- ✔ « ***Organiser ses réunions statutaires par internet*** », n°82, Octobre 2006,

Dans la revue Gazette Santé Social

- ✔ « ***Les services mandataires d'aide à domicile*** », n°94 – Mars 2013, rubrique « Juridique »
- ✔ « ***Un médiateur plutôt que des personnes qualifiées ?*** », n°89 – Octobre 2012, rubrique « Tribune »

Sur le site internet www.lamaisondelautonomie.com

- ✔ « ***Que choisir : neutralité et compétence ?*** », 7 Juin 2013,
- ✔ « ***La société O2 devant la Cour d'appel d'Angers*** », 3 Juin 2013,
- ✔ « ***L'agrément pour les services à domicile : 4 années de trop ?*** », 20 Octobre 2012,
- ✔ « ***Un service à domicile doit-il obligatoirement afficher ses tarifs sur son site internet ?*** », 14 Octobre 2012,
- ✔ « ***La place des bénévoles dans le secteur de l'aide à domicile*** », 7 Octobre 2012,
- ✔ « ***La prise illégale d'intérêt dans le secteur social et médico-social*** », 7 Octobre 2012,
- ✔ « ***Le pécule versé par un EHPAD à des résidents*** », 13 Septembre 2012,
- ✔ « ***Non, ce n'est pas de la concurrence déloyale !*** », 7 Septembre 2012,
- ✔ « ***De la pertinence de la SCIC dans les services à domicile*** », 7 Septembre 2012,
- ✔ « ***Le mode mandataire est-il pertinent pour un service à domicile ?*** », 27 Août 2012,
- ✔ « ***De l'utilité d'un Conseil de la Vie Sociale au sein d'un service à domicile*** », 15 Août 2012,
- ✔ « ***Doit-on supprimer les personnes qualifiées, l'un des 7 outils de la loi 2002 ?*** », 27 Juillet 2012,

Sur le site internet www.tsa-quotidien.fr

- ✔ **« *Le mode mandataire est-il pertinent pour un service à domicile ?* »**, rubrique « Chroniques » 4 Novembre 2012
- ✔ **« *Non, ce n'est pas de la concurrence déloyale* »,** rubrique « Chroniques », 18 Octobre 2012
- ✔ **« *De l'utilité d'un Conseil de la Vie Sociale au sein d'un service à domicile* »**, rubrique « Chroniques », 11 Octobre 2012

Autres

- ✔ **« Pré-étude sur les listes de personnes qualifiées, l'un des 7 outils de la loi 2002, 10 ans après »**, sas DEFIS, Janvier 2013,
- ✔ **« Services à domicile : les conséquences de la suppression du régime de cotisation au forfait »,** www.lesechosdelafranchise.com, rubrique tribune libre, 9 Janvier 2013
- ✔ **Co-auteur de « *Politiques de l'aide et de l'accompagnement à domicile* »**, aux éditions Territorial, 260 pages, 2007, remise à jour en 2011, en cours de remise à jour 2012,

Formations / Diplômes

Espace SENTEIN, *« Responsable de l'évaluation Qualité des Organisations de l'Économie Sociale dans le cadre des dispositifs - Évaluateur Externe certifié des organisations de l'Économie Sociale »*, Montpellier,

Réseau Ariane, « *Les soins palliatifs* », Le Mans,

ADYFOR,

- ✔ « *Le rôle et la place des Accompagnants de Proximité* », Paris,
- ✔ « *La structuration territoriale, organisation fédérale et appui aux associations locales* », Paris,

Association Franco-québécoise pour la formation des personnels hospitaliers du Sud-Sarthe « *La méthodologie des soins Gineste-Marescotti : les soins dans la douceur et le plaisir* », Sablé sur Sarthe,

ENSP, formation sur « *Les sectes dans le secteur sanitaire et social* », Rennes (2002),

IUFM (antenne du Mans) : formation Professeur des écoles (1998)

Maîtrise Sciences Humaines et Sociales, Le Mans,

Licence Sciences Humaines et Sociales et Licence Pluridisciplinaire (économie, gestion, management, droit), Le Mans,